

AVISO LEGAL

Bienvenidos a la plataforma de compra *online* “**BIGMOND DIGITAL**” de **BIGMOND - TOP EXECUTIVE SEARCH**; a continuación, comunicamos nuestro Aviso Legal a fin de que el usuario o cliente acceda a nuestro portal (www.bigmond.com/digital/) y genere la compra informada de los servicios de *Executive Search* y/o Evaluaciones Psicolaborales.

Al realizar la compra, deberá tener en cuenta los siguientes términos y condiciones:

1. PROCESO DE COMPRA

A través de nuestra tienda *online* ponemos a disposición los servicios en nuestra plataforma virtual mediante **BIGMOND DIGITAL**, conformados por: i) *Executive Search* (Selección de ejecutivos) y ii) Evaluación Psicolaboral de ingreso o potencial.

A fin de realizar la solicitud de compra, se han establecido tres sencillos pasos:

EXECUTIVE SEARCH	PRUEBAS PSICOLABORALES
Paso 1 Ingresar los datos personales, número celular, RUC de la empresa, correo corporativo y cargo del solicitante.	Paso 1 Ingresar los datos personales, número celular, RUC de la empresa, correo corporativo y cargo del solicitante.
Paso 2 Seleccionar el puesto a buscar.	Paso 2 Seleccionar la prueba psicolaboral de ingreso o potencial.
Paso 3 Ingresar la información salarial del puesto a buscar.	Paso 3 Seleccionar el rango salarial y la cantidad de evaluados.

La compra de cualquiera de nuestros servicios en la plataforma **BIGMOND DIGITAL**, se podrá realizar a cualquier hora, los 365 días del año. Una vez realizada la solicitud de compra, la respuesta por parte del consultor designado de **BIGMOND** será mediante correo electrónico o llamada telefónica, dentro de los horarios de oficina (lunes a viernes de 8 y 30 a.m. a 6 p.m. hora de Lima). Si la solicitud de compra es realizada dentro de este horario, la respuesta del consultor será en un plazo no mayor de una hora.



2. CANCELACIÓN DE LA COMPRA ONLINE

- 2.1 Sí se encuentra dentro de los tres pasos del proceso de compra *online* de los servicios ofrecidos a través de **BIGMOND DIGITAL**, podrá cancelar o anular la compra en cualquier momento saliendo de la plataforma.
- 2.2 Inmediatamente después de generada la solicitud de compra, si desea cancelar o anular la compra del servicio, deberá enviar un correo al consultor asignado o en su defecto enviar un correo a info@bigmond.com
- 2.3 Una vez ejecutado el servicio por parte de **BIGMOND**, la anulación o cancelación regirá conforme a lo establecido en el Contrato Digital de Servicios.

3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

- 3.1 El servicio de **EXECUTIVE SEARCH**, ha sido diseñado para atender a empresas registradas en el Perú y cubrir sus necesidades de búsqueda y selección del talento para posiciones dentro o fuera del país.
- 3.2 El servicio de **EVALUACIONES PSICOLABORALES**, ha sido diseñado para atender a empresas registradas en el Perú y cubrir sus necesidades de evaluación en cualquier lugar del país.

4. MEDIOS DE PAGO

El pago por los servicios se realizará de conformidad a lo establecido en cada contrato digital.

5. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Toda información que ingrese el usuario o cliente en la solicitud de compra se entiende que es veraz, cierta e inequívoca. Por esta razón, **BIGMOND** se exime de cualquier responsabilidad en relación a la información falsa y/o inexacta que pueda proporcionar el cliente.

6. CONFORMIDAD DEL CONTRATO DIGITAL DE SERVICIOS

Antes de realizar la solicitud de compra de los servicios ofrecidos a través de **BIGMOND DIGITAL**, el Sistema de Compras *online* solicitará que el cliente haya leído y entendido el Contrato Digital de Servicios. Una vez realizada la compra, se enviará el Contrato Digital de Servicios al correo indicado por el cliente.



7. VINCULACIÓN DE BUMERAN CON EL CLIENTE

BIGMOND es el único responsable de ofrecer los servicios a través de su plataforma **BIGMOND DIGITAL**, por ello, no existe vinculación contractual o de responsabilidad de ningún tipo entre el usuario o cliente y BUMERAN.

8. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

BIGMOND tiene los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre el concepto **BIGMOND DIGITAL** (incluye diseño, software, metodologías y proceso de compras *online*).

9. DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados por los clientes serán tratados conforme a la Ley N° 29733, Ley de Datos Personales, es decir:

- Efectuar el tratamiento de datos personales, solo previo consentimiento informado, expreso e inequívoco del titular de los datos personales.
- No recopilar datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- No utilizar los datos personales objeto de tratamiento para finalidades distintas de aquellas que motivaron su recopilación.
- Suprimir los datos personales objetos de tratamiento cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a la finalidad para la cual hubiesen sido recopilados o hubiese vencido el plazo para su tratamiento.

A fin de Proteger los Datos Personales, el usuario o cliente podrá exigir el uso adecuado mediante los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (**ARCO**). El formulario de la Solicitud de Derechos ARCO se encuentra dentro de la plataforma virtual de **BIGMOND DIGITAL** junto con la Política de Tratamiento de Datos Personales. Para mayor información, hacer clic aquí:

<https://www.minjus.gob.pe/proteccion-de-datos-personales/>

10. POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

Toda información proporcionada por el usuario o cliente durante el proceso de la compra *online* de los servicios ofrecidos dentro de **BIGMOND DIGITAL**, se considerará como **CONFIDENCIAL**. En ese sentido, **BIGMOND** se obliga a no divulgar dicha información ya sea en forma oral, visual, escrita, grabada en medios magnéticos o en cualquier otra forma tangible, a menos que sea propietaria de la información.



11. CERTIFICADO DE SEGURIDAD

A fin de proteger toda la información que maneja el sistema de información automatizado de **BIGMOND**, contamos con el Certificado **THAWTE SSL 123** a través de la codificación SSL, el certificado garantiza la confidencialidad y encriptación de los datos de los clientes en el proceso de compra.

12. ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

BIGMOND se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los términos y condiciones sin previo aviso, por ello se recomienda que antes de realizar la compra *online* lea nuestro aviso legal.

13. LIBRO DE RECLAMACIONES

Todo usuario o cliente tiene derecho a presentar un Reclamo o Queja según crea conveniente en concordancia con el Reglamento del Libro de Reclamaciones del Código de Protección y Defensa del Consumidor. En ese sentido, se pone a disposición el Libro de Reclamaciones, el que se encuentra dentro de la plataforma virtual de **BIGMOND DIGITAL**.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El contrato y las condiciones de contratación se rigen por las leyes peruanas. Por ello, el usuario o cliente acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales de Lima.

15. CONSULTAS O SUGERENCIAS

En caso de tener alguna consulta, puede comunicarse a los siguientes números de contacto: 51 971233374 / 51 987637722 o enviarnos un correo a:
soporte@bigmond.com
ventas@bigmond.com
legal@bigmond.com

